

СТАНДАРТ КАЧЕСТВА «КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ – КАЧЕСТВО ЖИЗНИ»

I. Общие положения

1.1. Стандарт – инструмент реализации стратегии образования, обеспечивающий объективный подход к измерению качества образования.

1.2. В основу разработки Стандарта качества образования (далее по тексту - Стандарт качества) положены:

- понимание качества образования как важнейшего компонента качества жизни человека, условия успешности личности в современном и будущем мире;
- анализ требований населения к качеству образования и ожиданий от системы образования.

1.3. Нормативно-правовой основой разработки Стандарта качества в области образования выступили:

- Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

- Постановление Правительства РФ от 30.03.2012 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

- Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования (вместе с правилами осуществления мониторинга системы образования)».

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

- Приказ Минобрнауки РФ от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

- Постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- Постановление Правительства Российской Федерации от 17.05.2017 № 575 «О внесении изменений в п.3 правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

- Приказ Минобрнауки РФ от 30.08.2013 № 1015 «Об утверждении порядка организации осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования».

- Приказ Минобрнауки РФ от 29.08.2013 № 1008 «Об утверждении Порядка органи-

зации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

- Распоряжение Правительства РФ от 04.09.2014 № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей».

- Проект «Межведомственная программа развития дополнительного образования детей в Российской Федерации до 2020 года».

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)».

- Приказ Минобрнауки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации».

- Приказ Минобрнауки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

- Приказ Минобрнауки РФ от 15.01.2014 № 14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования».

- Письмо Минобрнауки РФ от 01.09.2014 № АП-1982/2 «О мониторинге системы образования».

- Приказ Минобрнауки РФ от 06.10.2009 № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования».

- Приказ Минобрнауки РФ от 17.12.2010 № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования».

- Приказ Минобрнауки РФ от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования».

- Методические рекомендации Минобрнауки РФ от 04.02.2013 № АП-113/02 «О реализации мероприятий по независимой системе оценки качества образования (пункт «к» Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 597).

- Методические рекомендации Минобрнауки РФ от 14.10.2013 «Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций».

- Приказ МО РК от 20.12.2013 № 315 «Об утверждении показателей эффективности деятельности подведомственных государственных организаций дополнительного образования, их руководителей и основных категорий работников».

- Приказ МОНиМП РК от 09.01.2019 № 1-П «Об утверждении модели республиканской системы оценки качества образования».

- Приказ Управления образования администрации МО ГО «Воркута» от 26.11.2012 № 1284 «Об утверждении документов по реализации муниципальной системы оценки качества образования».

- Приказ Управления образования администрации МО ГО «Воркута» от 25.12.2012 № 1420 «Об утверждении Положения о мониторинге качества образования муниципальной системы образования».

- Приказ Управления образования администрации МО ГО «Воркута» от 14.02.2013 № 174 «Об утверждении Порядка оценки качества образования муниципальной системы образования».

- Приказ Управления образования администрации МО ГО «Воркута» от 24.12.2013 № 1711 «Об исполнении приказа Министерства образования РК от 20.12.2013 № 315».

- Приказ Управления образования администрации МО ГО «Воркута» от 13.01.2014 № 14 «Об утверждении показателей эффективности деятельности подведомственных му-

ниципальных организаций дополнительного образования, их руководителей и основных категорий работников».

- Приказ Управления образования администрации МО ГО «Воркута» от 28.01.2014 № 111 «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных образовательных организаций, подведомственных УпрО, оказывающих образовательные услуги, в 2014 году».

- Приказ Управления образования администрации МО ГО «Воркута» от 29.09.2014 № 1282 «О проведении независимой оценки качества работы подведомственных Управлению образования администрации муниципального образования городского округа «Воркута» образовательных организаций, оказывающих образовательные услуги в 2014 году».

- Приказ Управления образования администрации МО ГО «Воркута» от 16.12.2014 № 1738 «О внесении изменений в показатели муниципальной системы оценки качества образования».

- Приказ Управления образования администрации МО ГО «Воркута» от 26.12.2014 № 1800 «Об утверждении Стандарта качества «Качество образования – качество жизни»

- Приказ Управления образования администрации МО ГО «Воркута» от 15.02.2016 № 198 «О внесении изменений в критерии и показатели Стандарта качества «Качество образования – качество жизни» муниципальной системы оценки качества образования».

- Приказ Управления образования администрации МО ГО «Воркута» от 28.04.2018 № 657 «О внесении дополнений в Стандарт качества дошкольного образования «Качество образования – качество жизни».

- Приказ Управления образования администрации МО ГО «Воркута» от 19.09.2018 № 1282 «О внесении изменений в приказ начальника от 26.12.2014 № 1800 «Об утверждении Стандарта качества «Качество образования – качество жизни» муниципальной системы оценки качества образования».

1.4. Область применения: муниципальные учреждения общего и дополнительного образования.

Стандарт применяется:

а) при оценке качества предоставляемых образовательных услуг на уровне муниципального задания в подведомственных образовательных организациях;

б) при проведении аттестации работников муниципальных образовательных организаций, подведомственных Управлению образования администрации муниципального образования городского округа «Воркута»;

в) при проведении кластерной оценки деятельности образовательных организаций, подведомственных Управлению образования администрации муниципального образования городского округа «Воркута»;

г) при оценке эффективности деятельности руководителей муниципальных образовательных организаций и заместителей руководителей муниципальных образовательных организаций, подведомственных Управлению образования администрации муниципального образования городского округа «Воркута»;

д) при установлении целевых индикаторов по достижению ожидаемых результатов по программам развития образовательных организаций.

1.5. Цель применения – определение предъявляемых требований к процессу, условиям и результату обучения.

1.6. Термины и определения:

Безбарьерная среда – это обычная среда, дооборудованная с учетом потребностей, возникающих в связи с инвалидностью, и позволяющая людям с особыми потребностями вести независимый образ жизни.

Вариативность - это качество образовательной системы, характеризующее ее способность создавать и предоставлять учащимся варианты образовательных программ или отдельных видов услуг для выбора в соответствии с их изменяющимися образовательными потребностями и возможностями; свойство, способность образовательного учреждения предоставлять учащимся достаточно большое многообразие специфических и привлекательных вариантов образовательных траекторий, спектр возможностей выбора такой траектории.

Государственный стандарт определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки учащихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

Индивидуальный образовательный маршрут – это движение в образовательном пространстве, создаваемом для ребенка и его семьи при осуществлении образовательного и психолого-педагогического сопровождения в конкурентном ОУ специалистами различного профиля с целью реализации индивидуальных особенностей развития.

Инновационная деятельность – это особая по характеру деятельность, в которую привносится новое (знания, технологии, приемы, подходы) для получения результата, отличающегося востребованностью (социально-общественной, рыночной и т.п.).

Информационно-образовательная среда (ИОС) – это системно организованная совокупность средств передачи данных, информационных ресурсов, протоколов взаимодействия, аппаратно-программного и организационно-методического обеспечения, ориентированная на удовлетворение потребностей пользователей в информационных услугах и ресурсах образовательного характера.

Качество образования – комплексная характеристика, отражающая диапазон и уровень образовательных услуг, предоставленных населению системой начального, общего и дополнительного образования в соответствии с интересами личности, общества и государства.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в школе; реализация мер по обеспечению безопасности учащихся в организации образовательного процесса.

Качество процесса - это комплекс характеристик компетенций и профессионального сознания, отражающих способность специалиста осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями современного этапа развития экономики, на определенном уровне эффективности и профессионального успеха, с пониманием социальной ответственности за результаты профессиональной деятельности.

Конкурентоспособность образовательного учреждения – это способность учебного заведения конкурировать на рынке образовательных услуг посредством обеспечения более высокого качества, доступности (бесплатности) образования.

Социально-значимая деятельность на базе общеобразовательного учреждения – это совокупность действий субъектов образовательного процесса, направленных на реализацию социальных преобразований и проблем социума, способствующих позитивным изменениям в самом человеке, в среде школы и во внешней социальной среде и закрепляющих у учащихся социальные знания, навыки, социальный опыт и социальные роли во взаимоотношениях между субъектами образовательно-воспитательного процесса.

Предметно-развивающая среда – это система материальных объектов деятельности ребенка, функционально моделирующая его духовное и физическое развитие.

1.7. Содержание стандарта качества образования

1.7.1. Часть первая. Качество образовательных условий. В стандарт качества обра-

звательных условий входят требования, предъявляемые к качеству кадрового обеспечения, развитию образовательной среды учреждения, в том числе безбарьерность среды и условия для обучения детей с различными образовательными потребностями.

1.7.2. Часть вторая. Качество образовательного процесса. В стандарт качества образовательного процесса входят требования, предъявляемые к организации обучения на основе индивидуальных учебных планов образовательных организаций для социально значимой деятельности и инновационной среде учреждения.

1.7.3. Часть третья. Интеграция образовательной организации в местное сообщество определяет требования к открытости учреждения в муниципальной системе образования: наличие общественно-государственного органа управления, доступность и вариативность предоставляемых услуг населению, уровень организации сетевого взаимодействия.

1.7.4. Часть четвертая. Качество образовательных результатов. В стандарт качества образовательных результатов входят требования, предъявляемые к уровню предметных, метапредметных и личностных результатов, участию в предметных олимпиадах, конкурсах и сохранности контингента учащихся.

1.7.5. Часть пятая. Качество результатов социализации обучающихся, воспитанников устанавливается в соответствии с анализом удовлетворенности качеством образовательных услуг всех категорий потребителей и результативности участия в социально значимой деятельности.

1.7.6. Часть шестая. Качество экономической эффективности деятельности образовательной организации устанавливается по уровню внебюджетных и привлеченных средств на развитие учреждения и эффективности использования материально-технических и финансовых ресурсов.

1.7.7. Часть седьмая. Конкурентоспособность учреждения, воспитанников, учащихся и педагогов устанавливается на основании независимой оценки качества образования в образовательных организациях.

1.7.8. Часть восьмая. В стандарт реализации инновационной деятельности организации входят требования: наличие инновационной площадки, трансляция и востребованность продуктов инновационной деятельности, а также наличие наград, грантов и других достижений образовательной организации.

1.7.9. Часть девятая. Стандарт устанавливает требования к достижению уровня общественного признания деятельности организации, которое устанавливается по результатам кластерной оценки, профессиональной и общественной экспертизы.

1.8. Методы оценки выполнения Стандарта качества образования.

1.8.1. Общие подходы. Оценка качества образования по показателям и индикаторам качества производится на основании методики расчета показателей Стандарта, составленной в соответствии с Методикой расчета показателей, утвержденной Приказом Министерства образования и науки РФ от 11 июня 2014 года № 675 «Об утверждении методики расчета показателей мониторинга системы образования», на основании приказа начальника УпрО от 26.11.2012 № 1284 «Об утверждении документов по реализации муниципальной системы оценки качества образования».

1.8.2. Кластерная оценка качества образования муниципальной системы образования производится на основании «Порядка оценки качества образования муниципальной системы образования на основе кластерной модели», утвержденного приказом начальника Управления образования от 14.02.2013 года № 184 «Об утверждении порядка оценки качества образования муниципальной системы образования».

1.8.3. Профессиональная и общественная экспертиза производится на основе критериев независимой оценки качества образования, утвержденных приказом начальника Управления

образования от 29.09.2014г. № 1282 «О проведении независимой оценки качества работы подведомственных Управлению образования администрации МО ГО «Воркута» образовательных организаций, оказывающих образовательные услуги в 2014 году».

1.8.4. Оценка соответствия требованиям, предъявленным к качеству, может быть проведена посредством внутреннего мониторинга, включающего анализ планов и отчетов, посещение уроков или в иной форме (на основе результатов самообследования, проведенного организацией), на основании показателей мониторинговых исследований всероссийского, республиканского, муниципального уровней.

1.8.5. При оценке качества образования обеспечивается обратная связь с потребителями образовательной услуги. Оценка осуществляется на основании мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса качеством предоставляемых услуг.

1.8.5.1. Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг основывается на статистических показателях, полученных при проведении анкетирования, опросов участников образовательного процесса, внешних потребителей образовательных услуг и на субъективных оценках соответствия этих показателей потребностям воспитанников, обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов. В течение календарного года в установленный период (октябрь) проводится анкетирование родителей (законных представителей) и учащихся. В анкеты включены вопросы, направленные на выявление степени удовлетворенности потребителей:

- качеством созданных условий обучения (профессиональная экспертиза – уровень учителей, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, эффективность системы информирования родителей о процессе образования учащихся);

- качеством организации процесса освоения учащимися образовательной программы (эффективность технологий обучения, степень индивидуализации и дифференциации педагогических воздействий учителя);

- качеством образовательных результатов.

1.8.5.2. В зависимости от способа контакта с респондентом социологические опросы осуществляются в следующих формах:

- личные опросы (анкета заполняется интервьюером непосредственно со слов респондента);

- дистанционные опросы (телефонный опрос, интернет-опрос, самостоятельное заполнение анкеты опрашиваемым);

- экспресс-срезы удовлетворенности населения с помощью прямых опросов. Прямой опрос (анкетирование) включает ответ только на один вопрос – непосредственную оценку удовлетворенности респондента качеством оказываемой услуги.

II. Информационное сопровождение Стандарта качества.

2.1. Стандарт качества вступает в силу с момента его утверждения приказом начальника Управления образования администрации МО ГО «Воркута».

2.2. Информационное сопровождение Стандарта качества осуществляется посредством:

- обсуждения в педагогических коллективах Стандарта качества;

- внедрения в подведомственных муниципальных образовательных организациях Стандарта качества по критериям и показателям организации предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования;

- размещения в сети Интернет на официальном сайте Управления образования приказа начальника Управления образования администрации МО ГО «Воркута»;

- отчетов образовательных организаций о результатах самообследования.

III. Заключительные положения.

3.1. Управление образования обеспечивает ежегодный (октябрь) мониторинг исполнения Стандарта.

3.2. Результаты анализа исполнения Стандарта являются основанием для применения обоснованных управленческих решений по совершенствованию качества образования муниципальной системы образования.

Критерии и показатели Стандарта качества по организации предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного образования, методика расчета

Критерии	Показатели	Методика расчёта показателя
<i>I. Критерии качества образовательных условий</i>		
1.1. Развитие педагогических сотрудников	Доля педагогов, имеющих первую и высшую категорию	ККП/ОКП ·100% ККП - количество категориальных педагогов, ОКП – общее количество педагогов. 70% - оптимальный уровень,
	Доля педагогов, повысивших квалификацию за последние три года	КПП/ ОКП ·100%, где КПП- количество педагогов, повысивших квалификацию за последние 3 года, ОКП – общее количество педагогов 100% - оптимальный уровень.
	Доля педагогов, повысивших квалификацию по вопросам коррекционной работы и/или инклюзивного образования	КПП/ ОКП ·100%, где КПП - количество педагогов, повысивших квалификацию <u>за последние 3 года</u> , ОКП – общее количество педагогов <u>100% - оптимальный уровень для групп компенсирующей направленности;</u> <u>2 педагога на 1 ребенка - для ДОУ, где есть дети с ОВЗ и дети с инвалидностью</u>
1.2.Создание информационно-образовательной и предметно - развивающей среды	Использование информационно-образовательных технологий (ИОТ) в различных видах образовательной деятельности (использование мультимедийной техники согласно тематическим планам	1 комплект аппаратного обеспечения ИОТ - оптимальный уровень

	ДОУ)	
	Использование программных продуктов в различных видах образовательной деятельности (обучающие, развивающие и диагностические программы)	Оптимальный уровень - наличие 1 комплекта программных продуктов по всем образовательным областям и всем возрастам (в соответствии с ООП ДОУ)
1.3. Материально-техническое обеспечение	Экономическая обоснованность используемого современного учебного оборудования	$K_{эо} = OV_{уэо} \times Ст.V_э$, где $K_{эо}$ – коэффициент экономической обоснованности, $OV_{уэо}$ – общее время эксплуатации оборудования, $Ст.V_э$ – стоимость времени эксплуатации оборудования. $K_{эо} > Ст_{об}$ – оборудование используется эффективно.
	Соответствие функциональных помещений требованиям и правилам пожарной безопасности	Оптимальный уровень - отсутствие нарушений по результатам проверок Отдела надзорной деятельности (пожнадзор).
	Соответствие функциональных помещений требованиям СанПиН по воздушно-тепловому режиму, освещению, водоснабжению	Оптимальный уровень - отсутствие нарушений по результатам проверки Роспотребнадзора.
	Соответствие требований к материально-техническому обеспечению ООП ДО ДОУ (учебно-методический комплект, оборудование, оснащение)	Оптимальный уровень - 100% соответствие ООП ДО.
	Оснащенность помещений развивающей предметно - пространственной средой	Оптимальный уровень - соответствие РППС ДОУ перечням функциональных модулей по итогам мониторинга
	1.4. Безбарьерность среды и условия для обучения детей с различными образовательными потребностями	Доля родителей детей-инвалидов и детей с ОВЗ (законных представителей), положительно оценивающих уровень доступности объектов образования; положительно оценивающих отношение работников ДОУ к проблемам детей-инвалидов и детей с ОВЗ
Доля детей-инвалидов и детей с ОВЗ, для которых созданы условия в соответствии с перечнем и		100% от детей с ОВЗ, детей с инвалидностью - оптимальный уровень

	планом реализации индивидуально ориентированных коррекционных мероприятий, обеспечивающих удовлетворение особых образовательных потребностей и с учетом ИПРА (инд. программы реабилитации)	
1.5. Состояние здоровья лиц, обучающихся по основным общеобразовательным программам, здоровьесберегающие условия, условия организации физкультурно-оздоровительной работы в ДОУ, а также в иных организациях, осуществляющих образовательную деятельность в части реализации основных общеобразовательных программ	Выполнение натуральных норм питания детей дошкольного возраста	Оптимальный уровень - 100% соответствие нормам, утвержденным Сан-ПиН.
	Снижение уровня заболеваемости воспитанников	$K_{Унб}/O_{КУ} \cdot 100\%$, где $K_{Унб}$ – количество не болеющих воспитанников, $O_{КУ}$ – общее количество воспитанников. Оптимальный уровень – уровень заболеваемости воспитанников ниже среднего уровня по городу
1.6. Создание безопасных условий при организации образовательного процесса в образовательных организациях, реализующих программу ДО	Соответствие оснащения образовательного учреждения действующим нормативам противопожарной и антитеррористической безопасности (по результатам проверки ГПН и ГОЧС)	Отсутствие нарушений, предписаний - оптимальный уровень
II. Критерии качества образовательного процесса		
2.1. Социально значимая деятельность в образовательном учреждении	Участие ДОУ в реализации социально значимых проектов с воспитанниками	Участие в соц. проектах – оптимальный показатель
2.2. Реализация принципа вариативности ДО	Функционирование в ДОУ вариативных форм ДО для детей, не посещающих ДОУ	10 и более детей, не посещающих ДОУ и охваченных вариативными формами и моделями ДО - оптимальный уровень
2.3 Доступность услуг населению	Выполнение (реализация) образовательной программы в полном объеме	100% - оптимальный уровень
2.4 Взаимодействие ДОУ с внешними сообществами	Количество договоров сетевого взаимодействия	3 – оптимальный уровень

III. Критерии качества образовательных результатов		
3.1. Уровень готовности воспитанников к обучению в школе	Уровень готовности выпускников ДОУ по итогам обследования специалистами Центра ППМиСП	Оптимальный уровень - 90%
3.2. Участие в конкурсах и т.д.	Доля воспитанников ДОУ, принимающих участие в конкурсах различного уровня	35% воспитанников, участвующих в конкурсах – оптимальный уровень
IV. Критерии качества результатов социализации		
4.1. Удовлетворенность образовательными услугами всех категорий потребителей	Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования от общего числа опрошенных родителей, дети которых посещают ДОУ	90% - оптимальный уровень
V. Критерии экономической эффективности		
5.1. Привлечение внебюджетных и привлеченных средств	Деятельность ДОУ по привлечению внебюджетных средств	Наличие внебюджетных и привлеченных средств: до 6 групп - 50.000 руб. свыше 6 групп - 100.000 руб. - оптимальный уровень
5.2. Эффективность использования материально-технических и финансовых ресурсов	Оснащенность ДОУ материально-техническими ресурсами функциональных помещений	КОК/ОКК*100%, где КОК – количество оснащенных оборудование функциональных помещений, ОКК – общее количество функциональных помещений 40% – оптимальный уровень
VI. Критерий инновационности		
6.1. Наличие инновационной площадки	Наличие пилотных площадок, ресурсных центров	Открытие пилотных площадок или присвоение статуса ресурсных центров - оптимальный уровень.
6.2. Наличие наград, грантов и других достижений ДОУ	Участие ДОУ в конкурсах различного уровня	1 раз в год - оптимально
VII. Критерии достижения общественного признания		
7.1. Результаты кластерной оценки	Рейтингование ДОУ	Кластеризация ДОУ
7.2. Результаты профессиональной и общественной экспертной оценки	Мониторинг общественного мнения	80% от максимального количества баллов по показателям и критериям НОКО - оптимальный уровень

**Критерии и показатели Стандарта качества по организации предоставления
общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего
общего образования, методика расчета**

<i>Критерии</i>	<i>Показатели</i>	<i>Методика расчёта показателя</i>
<i>I. Критерии качества образовательных условий</i>		
1.1. Развитие педагогических сотрудников	1.1.1. Доля педагогов, имеющих первую и высшую категорию	ККП/ОКП · 100% ККП - количество категориальных педагогов, ОКП – общее количество педагогов. 70% - оптимальный уровень,
	1.1.2. Доля педагогов, повысивших квалификацию за последние три года	КПП/ ОКП · 100%, где КПП- количество педагогов, повысивших квалификацию за последние 3 года, ОКП – общее количество педагогов 100% - оптимальный уровень.
	1.1.3. Наличие победителей профессиональных конкурсов	Победители 3-х конкурсов: муниципальный, республиканский и федеральный - оптимальный уровень
	1.1.4. Уровень укомплектованности высокопрофессиональными кадрами	90-100% -оптимальный уровень
1.2. Создание информационно-образовательной и предметно - развивающей среды	1.2.1. Подключение к сети Интернет учебных кабинетов	80% - оптимальный уровень.
	1.2.2. Ведение системы электронного документооборота:	
	1.2.2.1. Прием заявлений в электронном виде, своевременное внесение сведений в карточки ОО ГИС ЭО	100% - оптимальный уровень
	1.2.2.2. Полнота и своевременность заполнения электронных журналов	100% - оптимальный уровень
	1.2.2.3. Отсутствие обоснованных жалоб родителей (законных представителей) по ведению электронных журналов	Отсутствие жалоб - оптимальный уровень
1.3. Материально-техническое обеспечение	1.3.1. Удельный вес персональных компьютеров, используемых в учебных целях	ЧКУ/ ОЧК · 100%, где ЧКУ – численность компьютеров, использующихся в учебных целях. ОЧК – общая численность компьютеров 80% - оптимальный уровень

	1.3.2. Удельный вес кабинетов, оснащенных компьютерным оборудованием	$\text{КККО/ОКК} \cdot 100\%$, где КККО – количество кабинетов обеспеченных компьютером, ОКК – общее количество кабинетов 80% - оптимальный уровень
	1.3.3. Экономическая обоснованность используемого современного учебного оборудования	$\text{К}_{30} = \text{OV}_{\text{у30}} \times \text{Ст. V}_3$, где К_{30} – коэффициент экономической обоснованности, $\text{OV}_{\text{у30}}$ – общее время эксплуатации оборудования, Ст. V_3 – стоимость времени эксплуатации оборудования. $\text{К}_{30} > \text{Ст. об.}$ – оборудование используется эффективно.
	1.3.4. Соответствие учебных кабинетов требованиям ФГОС	70% - оптимальный уровень
	1.3.5. Соответствие учебных помещений требованиям СанПиН по воздухо-тепловому режиму, освещению, водоснабжению	Оптимальный уровень - отсутствие нарушений по результатам проверки Роспотребнадзора
1.4. Безбарьерность среды и условия для обучения детей с различными образовательными потребностями	1.4.1. Доля детей-инвалидов и детей с ОВЗ, их родителей (законных представителей), положительно оценивающих уровень доступности объектов образования; положительно оценивающих отношение работников ОУ и учащихся ОУ к проблемам детей-инвалидов и детей с ОВЗ	Количество детей-инвалидов и детей с ОВЗ, их родителей (законных представителей), положительно оценивающих уровень доступности объектов образования; положительно оценивающих отношение работников ОУ и учащихся ОУ к проблемам детей-инвалидов и детей с ОВЗ – 100% от учащихся ОУ оптимальный уровень
	1.4.2. Доля доступных для детей-инвалидов и детей с ОВЗ, их родителей (законных представителей) объектов инфраструктуры ОУ	Число объектов инфраструктуры ОУ, удовлетворяющих запросы доступности среды в ОУ – 100% - оптимальный уровень
	1.4.3. Удельный вес обучающихся, получающих инклюзивное образование, в общей численности лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов, обучающихся по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования	Количество детей-инвалидов и детей с ОВЗ, получающих инклюзивное образование, от общего количества детей-инвалидов и детей с ОВЗ 50% - оптимальный уровень

	1.4.4. Разработка общеобразовательной организацией адаптированных основных общеобразовательных программ	Реализация адаптированных программ – оптимальный уровень
1.5. Состояние здоровья лиц, обучающихся по основным общеобразовательным программам, здоровьесберегающие условия, условия организации физкультурно-оздоровительной и спортивной работы в общеобразовательных организациях, а также в иных организациях, осуществляющих образовательную деятельность в части реализации основных общеобразовательных программ	1.5.1. Удельный вес лиц, обеспеченных горячим питанием, в общей численности учащихся	ЧУгп/ОЧУ · 100%, где ЧУгп – численность учащихся, обеспеченных горячим питанием ОЧУ – общая численность учащихся 100% - оптимальный уровень,
	1.5.2. Снижение заболеваемости учащихся	КУнб/ОКУ · 100%, где КУнб – количество не болеющих учащихся, ОКУ-общее количество учащихся 36% - оптимальный уровень
	1.5.3. Соответствие учебных помещений требованиям СанПиН по воздухо-тепловому режиму, освещению, водоснабжению (по результатам проверки Роспотребнадзора)	Отсутствие нарушений 100% - оптимальный уровень
	1.5.4. Качество подготовки ОУ к новому учебному году	«5» - оптимальный уровень
1.6. Создание безопасных условий при организации образовательного процесса в общеобразовательных организациях	1.6.1. Соответствие оснащения общеобразовательного учреждения действующим нормативам противопожарной и антитеррористической безопасности (по результатам проверки ГПН и ГОЧС)	Отсутствие нарушений, предписаний 100% - оптимальный уровень
II. Критерии качества образовательного процесса		
2.1. Доля учащихся, получающих образование в современных условиях		100% - оптимальный уровень
2.2. Социально значимая деятельность в образовательном учреждении	2.2.1. Участие ОУ в реализации социально значимых проектов с учащимися, в т.ч. волонтерское движение	9 соц. проектов в год – оптимальный показатель
2.3. Наличие инновационной среды	2.3.1. Удельный вес выпускников, успешно выполнивших диагностические контрольные работы (предметные) по Графику диагностики уровня обученности учащихся, ука-	КВсг/ОКВ* 100%, где КВсг – количество выпускников, выполнявших диагностические контрольные работы (предметные); ОКВ – общее количество выпускников. 80% - оптимальный уровень

	занному в Плане деятельности Управления образования администрации МО ГО «Воркута» на календарный год.	
	2.3.2. Удельный вес выполненных диагностических контрольных работ, от общего числа диагностических контрольных работ (предметных) по Графику диагностики уровня обученности учащихся, указанному в Плане деятельности Управления образования администрации МО ГО «Воркута» на календарный год	КВР/ОКПР*100%, где КВР – количество выполненных диагностических контрольных работ (предметных), ОКПР – общее количество предложенных диагностических контрольных работ (предметных); 80% - оптимальный уровень
	2.3.3. Охват учащихся персонифицированным дополнительным образованием	Количество учащихся, охваченных персонифицированным дополнительным образованием, разделить на количество учащихся. Более 51% - оптимальный уровень
2.4. Реализация ФГОС общего образования	2.4.1. Освоение основных образовательных программ начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования	100% - оптимальный уровень
III. Критерии интеграции ОУ в местное сообщество		
3.1. Открытость населению: государственно-общественное управление, обратная связь с потребителями	3.1.1. Соответствие официального сайта Постановлению Правительства РФ от 10.08.2013 № 582 и приказу Рособнадзора от 29.05.2014 № 785	100% соответствия - оптимальный уровень
	3.1.2. Наличие органа общественного управления	Оптимальный уровень – наличие органа общественного управления
3.2. Доступность услуг населению	3.2.1. Выполнение образовательных программ учебного года	100% - оптимальный уровень
	3.2.2. Отсутствие учащихся, оставленных на повторный курс обучения	100% - оптимальный уровень
	3.2.3. Выдача документов об образовании выпускникам ОУ	100% - оптимальный уровень

3.3. Взаимодействие ОУ с внешними сообществами	3.3.1. Количество договоров сетевого взаимодействия	3 – оптимальный уровень
<i>IV. Критерии качества образовательных результатов</i>		
4.1. Предметные и метапредметные результаты	4.1.1. Удельный вес учащихся 9,11 классов, успешно выполнивших диагностические контрольные работы по русскому языку и математике на сайте СтатГрад от общего числа выпускников (по графику УпрО)	90-100% - оптимальный уровень
	4.1.2. Результативность участия во Всероссийских мониторинговых исследованиях	100% - оптимальный уровень
	4.1.3. Качество выполнения Всероссийских мониторинговых исследований	80-100% - оптимальный уровень
4.2. Участие в олимпиадах, конкурсах и т.д.	4.2.1. Доля учащихся ОУ принимающих участие в интеллектуальных олимпиадах и конкурсах (не дистанционных на заключительном этапе) различного уровня	100% учащихся, участвующих в интеллектуальных олимпиадах и конкурсах (не дистанционных на заключительном этапе) различного уровня – оптимальный уровень
	4.2.2. Эффективность участия в региональном этапе всероссийской олимпиады школьников	80-100% участников, подтвердивших результаты муниципального этапа, - оптимальный уровень
4.3. Личностные результаты	4.3.1. Доля выпускников, закончивших ОУ 6 лет назад, успешно реализовавшихся в жизни в качестве гражданина, труженика, семьянина	70% - оптимальный уровень (опрос выпускников или их родителей)
4.4. Сохранность контингента	4.4.1. Отсутствие учащихся, выбывших из ОУ без уважительной причины	100% сохранности контингента - оптимальный уровень

4.5. Результаты аттестации обучающихся по образовательным программам основного общего образования и среднего общего образования	4.5.1. Удельный вес численности выпускников, освоивших образовательные программы среднего общего образования, получивших количество баллов по ЕГЭ ниже минимального, в общей численности выпускников, освоивших образовательные программы среднего общего образования, сдававших ЕГЭ по всем предметам учебного плана.	$\text{ЕГЭ}_{\text{min}}/\text{ЕГЭ} \cdot 100\%$, где ЕГЭ _{min} – количество выпускников, получивших количество баллов по ЕГЭ ниже минимального. ЕГЭ - общее количество выпускников, сдававших ЕГЭ. 0% - оптимально,
	4.5.3. Отношение среднего балла ЕГЭ по математике (профильный уровень) и русскому языку текущего года к среднему баллу ЕГЭ предыдущего года	Средний балл выше предыдущего - оптимальный уровень
V. Критерии качества результатов социализации		
5.1. Удовлетворенность образовательными услугами всех категорий потребителей	5.1.1. Удовлетворенность населения качеством общего образования от общего числа опрошенных родителей, дети которых посещают ОУ	94% - оптимально
	5.1.2. Удовлетворенность качеством дополнительного образования в ОУ от общего числа опрошенных родителей, дети которых посещают ОУ	100% - оптимальный уровень
VI. Критерии экономической эффективности		
6.1. Привлечение внебюджетных и привлеченных средств	6.1.1. Деятельность ОУ по привлечению внебюджетных средств	Наличие внебюджетных и привлеченных средств - оптимальный уровень
6.2. Эффективность использования материально-технических и финансовых ресурсов	6.2.1. Оснащенность ОУ материально-техническими ресурсами учебных кабинетов	$\text{КОК}/\text{ОКК} \cdot 100\%$, где КОК – количество оснащенных оборудование кабинетов ОКК – общее количество кабинетов 40 % – оптимальный уровень
VII. Критерии конкурентноспособности		
7.1. Конкурентность учреждения, учащихся и педагогов	7.1.1. Охват детей начальным общим, основным общим, средним общим образованием (отношение численности учащихся, осваивающих образовательные	$\text{ЧУ}_{\text{дн}}/\text{Н}_{7-18} \cdot 100\%$, где: ЧУ _{дн} - численность учащихся образовательных организаций, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образо-

	программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, к численности детей в возрасте 7 - 18 лет, проживающих в микрорайоне)	вания общеобразовательных организаций; N ₇₋₁₈ - численность постоянного населения в возрасте 7 - 18 лет 80 – 100% - оптимальный уровень, 60 – 70 – допустимый уровень, менее 60% - критический.
<i>VIII. Критерий инновационности</i>		
8.1. Наличие инновационной площадки	8.1.1. Наличие пилотных классов, ресурсных центров	Открытие пилотных классов или присвоение статуса ресурсных центров - оптимальный уровень
8.2. Наличие наград, грантов и других достижений ОУ	8.2.1. Участие ОУ в конкурсах различного уровня	1 раз в год - оптимально
<i>IX. Критерии достижения общественного признания</i>		
9.1. Результаты кластерной оценки	9.1.1. Рейтингование ОУ	Кластеризация ОУ
9.2. Результаты профессиональной и общественной экспертной оценки	9.2.1. Мониторинг общественного мнения (НОКО)	80% от максимального количества баллов по показателям и критериям НОКО – оптимальный уровень

Критерии и показатели стандарта качества по организации предоставления общедоступного и бесплатного дополнительного образования, методика расчёта

<i>Критерии</i>	<i>Показатели</i>	<i>Методика расчёта показателя</i>
<i>I. Критерии качества образовательных условий</i>		
1.1. Развитие педагогических сотрудников	1.1.1. Доля педагогов, имеющих первую и высшую категорию	ККП/ОКП · 100% ККП - количество категорийных педагогов, ОКП – общее количество педагогов 70% - оптимальный

	1.1.2. Доля педагогов, повысивших квалификацию за последние три года	КПП/ ОКП ·100%, где КПП- количество педагогов, повысивших квалификацию за последние 3 года, ОКП – общее количество педагогов 100% - оптимальный
	1.1.3. Внедрение системы оценки эффективности деятельности педагогических работников	Разработана и внедрена система оценки эффективности деятельности – оптимальный уровень
	1.1.4. Укомплектованность педагогическими кадрами за счет основных работников	90-100% – оптимальный уровень
	1.1.5. Наличие победителей профессиональных конкурсов трех уровней	Муниципальный, республиканский, федеральный – оптимальный уровень
	1.1.6. Наличие публикации о деятельности учреждения в средствах массовой информации за отчетный период	Наличие – оптимальный уровень
1.2. Создание информационно-образовательной и предметно-развивающей среды	1.2.1. Внедрение системы электронного документооборота, использование средств ИКТ в учреждении, наличие локальной сети	100% - оптимальный
1.3. Материально-техническое обеспечение	1.3.1. Удельный вес персональных компьютеров, используемых в учебных целях	ЧКУ/ ОЧК · 100%, где ЧКУ – численность компьютеров, используемых в учебных целях. ОЧК – общая численность компьютеров 80% - оптимальный уровень
1.4. Создание безопасных условий при организации образовательного процесса в учреждениях дополнительного образования	1.4.1. Соответствие оснащения образовательного учреждения действующим нормативам противопожарной и антитеррористической безопасности (по результатам проверки ГПН и ГОЧС)	Отсутствие нарушений 100% - оптимальный уровень
1.5. Безбарьерность среды и условия для обучения детей с различными образовательными потребностями	1.5.1. Доля детей-инвалидов и детей с ОВЗ, их родителей (законных представителей), положительно оценивающих уровень доступности объектов образования; положительно оценивающих отношение работников УДО и	Количество детей-инвалидов и детей с ОВЗ, их родителей (законных представителей), положительно оценивающих уровень доступности объектов образования; положительно оценивающих отношение

	учащихся УДО к проблемам детей-инвалидов и детей с ОВЗ	работников УДО и учащихся УДО к проблемам детей-инвалидов и детей с ОВЗ – 100% от учащихся УДО оптимальный уровень
II. Критерии качества образовательного процесса		
2.1. Социально значимая деятельность в образовательном учреждении	2.1.1. Участие ОУ в создании социально значимых проектов с учащимися, в т.ч. волонтерское движение	9 соц.проектов в год – оптимальный показатель
III. Критерии интеграции УДО в местное сообщество		
3.1. Открытость населению: обратная связь с потребителями, вовлеченность родителей	3.1.1. Наличие органа общественного управления.	Наличие – оптимальный уровень
	3.1.2. Сайт УДО, регулярность его обновления	Оптимальный уровень – 1 раз в две недели
3.2. Доступность услуг населению	3.2.1. Наличие электронной регистрации заявлений для поступления в УДО	Наличие - оптимальный уровень
3.3. Наличие дополнительных общеразвивающих программ/проектов в сетевой форме организации, в том числе на договорной основе с организациями дошкольного, общего и дополнительного образования, организациями профессионального образования	3.3.1. Количество программ и договоров.	Наличие/отсутствие 4 и более – оптимальный уровень
IV. Критерии качества образовательных результатов		
4.1. Реализация дополнительных общеобразовательных программ	4.1.1. Выполнение программ в соответствии с учебным планом	100% - оптимальный
	4.1.2. Реализация дополнительных общеобразовательных программ в целях профессиональной ориентации	Наличие – оптимальный уровень
	4.1.3. Наличие социально значимых программ и проектов дополнительного образования для детей различной возрастной категории	Увеличение в сравнении с прошлым годом - оптимальный уровень
	4.1.4. Наличие реализуемых дополнительных общеразвивающих программ с использованием дистанционных технологий	Наличие – оптимальный уровень
	4.1.5. Реализация дополни-	2 и более – оптимальный

	тельных общеразвивающих программ для учащихся, состоящих на различных профилактических учетах	уровень
	4.1.6. Организация каникулярного образовательного отдыха, каникулярной практики	Наличие – оптимальный уровень
4.2. Участие в конкурсах, фестивалях, выставках и т.п. республиканского, федерального и международного уровней	4.2.1. Удельный вес учащихся, являющихся участниками конкурсных мероприятий в общем количестве учащихся в УДО.	Более 30% – оптимальный
4.3. Победители конкурсов, фестивалей, выставках и т.п. республиканского, федерального и международного уровней	4.3.1. Удельный вес учащихся, являющихся победителями конкурсных мероприятий в общем количестве учащихся в УДО.	Более 15% – оптимальный
4.4. Выбор выпускниками дальнейшего образования или будущей профессии по направлениям дополнительных общеразвивающих программ профессиональной ориентации, реализуемых в УДО	4.4.1. Мониторинг профессиональной стратификации выпускников (9-11 кл.).	10% - оптимальный
4.5. Сохранность контингента учащихся	4.5.1. Сохранность контингента учащихся в течение срока реализации общеразвивающей программы.	80-100% – оптимальный
4.6. Охват учащихся персонализированным дополнительным образованием		Более 70% - оптимальный уровень
V. Критерии качества результатов социализации		
5.1. Удовлетворенность образовательными услугами всех категорий потребителей	5.1.1. Мониторинг удовлетворённости (родители, учащиеся).	90% - оптимальный
	5.1.2. Отсутствие обоснованных жалоб на предоставление образовательных услуг	0% - оптимальный
VI. Критерии экономической эффективности		
6.1. Эффективность использования финансовых ресурсов	6.1.1. Деятельность УДО по привлечению внебюджетных средств.	Наличие/отсутствие Наличие – оптимальный уровень
VII. Критерии конкурентоспособности		
7.1. Конкурентоспособность учреждения, учащихся и педагогов	7.1.1. Рейтингование УДО	Кластеризация УДО

<i>VIII. Критерий инновационности</i>		
8.1. Наличие инновационной площадки	8.1.1. Наличие ресурсных центров	Присвоение статуса – оптимальный уровень
8.2. Наличие наград, грантов и других достижений УДО	8.2.1. Участие УДО в курсах различного уровня.	1 раз в год – оптимальный уровень
<i>IX. Критерии достижения общественного признания</i>		
9.1. Результаты профессиональной и общественной экспертной оценки	9.1.1. Мониторинг общественного мнения (НОКО).	80% от максимального количества баллов по показателям и критериям НОКО – оптимальный уровень